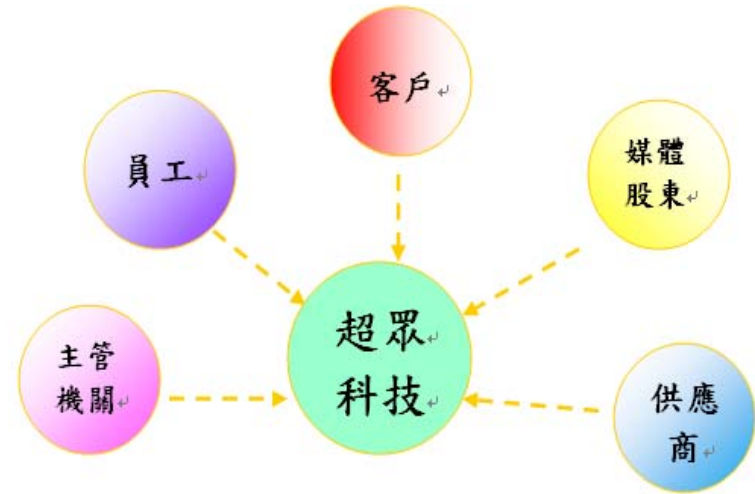


利害關係人專區

超眾科技設置有專門溝通管道，讓不同的利害關係人有專門窗口進行諮詢並傳達意見。各窗口負責處理、傾聽各利害關係人的需求後，將意見回饋至公司各權責單位深入回應與處理。藉由與各利害關係人的互動與資訊回饋，不僅能改善企業運作，更期許在良性的雙向溝通下，作為超眾科技永續經營的根基。



以下為本公司與利害關係人所建立的溝通管道：

| 利害關係人 | 關注相關議題 | 溝通作法 | 溝通管道與聯絡窗口 |
|--------|--|--|---|
| 員工 | <ul style="list-style-type: none"> ● 員工福利 ● 員工溝通 ● 教育訓練 ● 職涯發展 ● 勞資關係 ● 職環安衛政策 | <ul style="list-style-type: none"> ● 公文公告 ● 電子信箱 ● 每季定期召開勞資會議 ● 定期辦理員工健康檢查 ● 舉辦防災演習 ● 不定期舉辦員工教育訓練，提升員工專業技能 ● 員工意見信箱 | <ul style="list-style-type: none"> ● 管理部/吳小姐 ● +886-2-2995-2666 ● melody_wu@ccic.com.tw |
| 客戶 | <ul style="list-style-type: none"> ● 提供高品質產品與服務 ● 提高客戶滿意度 ● 品質政策 ● 客戶關係管理 ● 客戶隱私保護 ● 永續發展策 | <ul style="list-style-type: none"> ● 客戶服務機制 ● 客戶滿意度調查 ● 品質認證評鑑 ● 定期或不定期溝通討論會議 | <ul style="list-style-type: none"> ● 產品開發處/吳副總 ● +886-2-2995-2666 ● scott_wu@ccic.com.tw |
| 投資人/媒體 | <ul style="list-style-type: none"> ● 資訊揭露 ● 營運績效 ● 永續發展策略 ● 營運狀況 ● 企業社會責任 ● 公司治理 | <ul style="list-style-type: none"> ● 年度股東大會 ● 定期透過公開資訊觀測站公開財務資訊/季報/年報及各項重大事項 ● 公司網站投資人專區 ● 公司網站 ● 法人說明會 | <ul style="list-style-type: none"> ● 總經理室/林副總 ● +886-2-2995-2666 ● allen_lin@ccic.com.tw |

| 利害關係人 | 關注相關議題 | 溝通作法 | 溝通管道與聯絡窗口 |
|----------------|---|--|--|
| 供應商 | <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商管理 ● 採購策略 ● 品質政策 ● 符合法令規範 | <ul style="list-style-type: none"> ● 供應商環安衛調查表 ● 供應商品質評鑑表 ● 供應商年度等級評鑑表 ● 供應商企業社會責任承諾書 ● 供應商服務機制 | <ul style="list-style-type: none"> ● 資材部/吳協理 ● +886-2-2995-2666 ● ivan_wu@ccic.com.tw |
| 主管機關 | <ul style="list-style-type: none"> ● 配合法令宣導及政策推動 ● 符合法令規範 ● 資訊揭露 ● 公司治理 | <ul style="list-style-type: none"> ● 隨時公文往來 ● 法規遵循 ● 主管機關舉辦法規宣研討會 | <ul style="list-style-type: none"> ● 管理部/林小姐 ● appeal@ccic.com.tw ● +886-2-2995-2666 |
| 非法與不道德 申訴管道 | <ul style="list-style-type: none"> ● 非法情事申訴 | <ul style="list-style-type: none"> ● 非法情事申訴 | <ul style="list-style-type: none"> ● 稽核室/王先生 ● Audit@ccic.com.tw ● +886-2-2995-2666 |